



健康なときも
病気になってからも、
支えつづけます。



アクサ
メディカル
アシスタンス
サービス



アクサ生命保険株式会社

〒108-8020 東京都港区白金1-17-3
TEL 03-6737-7777 (代表)

www.axa.co.jp/

お問合せ先・担当者

2021.03



アクサ メディカル アシスタンス サービス

私たちアクサ生命にとって
保険の枠を超え、お客さ

「アクサメディカルアシ
病気の予防や早期発見
治療後の回復や心のケ

てお客さまに提供するサービスとは、単なるリスクへの対処ではありません。
まの人生そのものを守ること。それこそが、私たちの使命です。

「アクサメディカルアシスタンスサービス」はいままでの保険領域にとらわれないサービスで、
から、病気になったときのサポート、
アに至るまで、お客さまを支えつづけます。

オンライン健康相談
(Doctors Me)

3ページ▶

24時間電話
健康相談サービス

5ページ▶

セカンドオピニオン
サービス

6ページ▶

糖尿病
サポートサービス

7ページ▶

介護・リハビリ
サポートサービス

8ページ▶

<対象保険商品>

入院・手術・通院・介護保障など

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・ケア

医療治療保険
(無解約払いもどし金型)

アクサの
一生保障の医療保険
プライム60

入院保障保険(終身型 09)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・ケア
with You

限定告知型終身医療保険
(無解約払戻金型)

患者申出療養
サポート

患者申出療養給付保険
(無解約払戻金型)

特定状態保障
一時払終身保険

がん保障

アクサの
治療保障のがん保険

マイセラピー

ガン治療保険(無解約払いもどし金型)

就業不能保障

就業不能
保障プラン

生活障害保障型定期保険

大切な人
保障スペシャル

生活障害保障型通減定期保険特約

その他

・手術補完給付特約および先進医療給付特約(12)を付加している医療保険
・特定団体向けの医療保険

郵送検査キットによる血液検査サービス 9ページ▶

<対象保険商品> アクサ生命の個人保険商品

※2021年3月1日現在販売中の保険商品。最新の対象保険商品についてはアクサ生命ホームページでご確認ください。

上記サービスの詳細はWebでもご覧いただけます。 www.axa.co.jp/customer/service/ameasa/

Doctors Me

安心をもっと身近に

24時間365日、PCやスマートフォンから文章や写真で相談できる、
オンライン健康相談サービスです。

※本サービスは、株式会社アドメディカが提供します。

対象保険商品の
ご契約者さま・被保険者さまと
そのご家族が
無料でご利用になれます。

ご利用イメージの
動画はこちら▶



文章と写真で、好きなときに好きなだけ 専門家に相談できます。

相談内容に、特に縛りはありません。

どんな些細なことでも、各分野に精通した専門家が応えます。

相談内容と一緒に写真を送ることもできるので、
文字だけでは伝えきれない状況や症状でもお気軽にご相談ください。

■相談・回答例

先日MRIを撮ったところ全部で25個の子宮筋腫がありました。
手術をしたほうがいいが、内科的治療方法もあると言われ、どちらにするか悩んでいます。

治療法を決めるのに悩んでしまうお気持ちとはとてもよくわかります。
内科的療法は継続して行うもので、止めると元に戻る可能性や筋腫に対する効果が限局的になる可能性があります。ただ手術に抵抗がある場合は、こちらから始めてもいいと思います。

内科的療法を選んだ場合、後々悪性になる可能性はありますか？

可能性はありますので、十分検査を受けた上で専門医と相談したほうがよいかと思っています。

犬 /トイプードル×ペキニーズ/メス /6歳
脊髄梗塞と診断されました。
現在走り回れるまで回復しましたが、脊髄梗塞とは再発率の高い病気ですか？
また、再発を防ぐために日常で気をつけることがありましたら教えてください。

再発率が特に高いとは言われていません。
ただ椎間板ヘルニアをはじめ神経的な病気、外科的治療が必要になる疾患との鑑別が難しいので、同様の症状を示したときには様子を見ずに病院に連れて行ったほうがいいと思います。
治療の際に何かお薬は使いましたか？ 使用したのであれば、ステロイドの他にビタミン剤や抗酸化サプリメントが処方されたかと思います。
予防法はまだ確立していないのですが、ビタミン剤と抗酸化サプリメントを継続していただくとよいと思われます。

3か月を過ぎた赤ちゃんです。
左腕と左足に湿疹みたいなものができています。写真添付しておきます。
食物アレルギーではないかと心配しています。



赤ちゃんの湿疹の原因としてあせもが一番と考えられます。
汗をかいたら濡れタオルで拭くなどし、それでも症状が治まらないようであれば皮膚科を受診なさってください。
食物アレルギーに関しては顔、首などにかゆみを伴う湿疹が出現するので可能性は低いかと思います。

■オンライン健康相談(Doctors Me)の専門家ネットワーク



医師



薬剤師



歯科医師



栄養士



獣医師

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

■オンライン健康相談(Doctors Me)の特徴

PCでもスマートフォンでも

パソコンからでもスマートフォンからでもご利用になれるので、
家にいるとき、電車内、海外からなど、好きなときに好きなだけ相談ができます。

匿名&写真付きで相談できる

実名や対面では相談しづらいセンシティブな内容でも、匿名で気軽に聞くことができます。文章だけでは伝えきれないときには、気になる部位を撮影し、写真付きで相談することもできます。

聞き返しができる

一度の回答では解決できない場合も聞き返しができ、追加の情報を提供することを通して納得するまで相談できます。

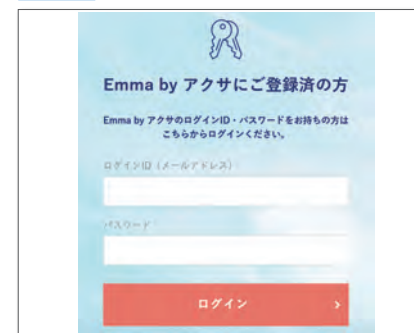
スピーディ&丁寧な回答

医師は9時から24時までスタンバイしているので、今すぐ知りたい！というニーズにお応えできます。また、専門家は親身になってアドバイスをしてくれるので、安心して相談できます。

ご利用方法① Emma by アクサからのご利用 myweb.axa.co.jp/ ※Emma by アクサへの事前のご登録が必要です

STEP 1

Emma by アクサに「ログイン」



STEP 2

「アクサメディカルアシスタンスサービス」を選択



STEP 3

オンライン健康相談サービスDoctors Me画面で「専門家に相談する」を選択



ご利用方法② ホームページからのご利用 www.axa.co.jp/customer/service/ameasa/

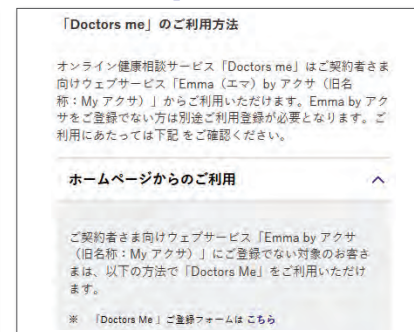
STEP 1

アクサメディカルアシスタンスサービス「オンライン健康相談サービス」



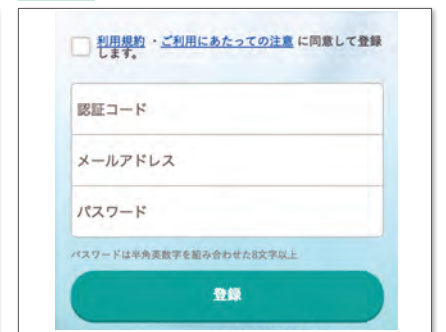
STEP 2

「Doctors meのご利用方法」画面で「ホームページからのご利用」を選択



STEP 3

ご登録フォーム必要事項を入力して「登録」



STEP3 まで完了したら... ご相談の入力

STEP 4

相談者を選択



STEP 5

相談内容を入力し、「専門家に相談する」



STEP 6

専門家からの回答があるまで
お待ちください。

※記載の画面はすべてイメージです。実際の表示とは異なる場合があります。

24時間電話健康相談サービス

24時間365日、健康・医療・メンタルヘルスなどの電話相談にお応えします。

※本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまと
その同居のご家族が無料で
ご利用になれます。

健康面などで困ったときに いつでも相談できる安心。

夜間にお子さまが熱を出したり、ご自身の健康に何かあったりしても、病院に行くのはちょっと・・・ということや、育児やメンタルヘルスなどでひとりで悩むことはありませんか？そんなときはお気軽にお電話ください。

ご利用イメージの
動画はこちら▶



■ 24時間電話健康相談サービス

24時間365日、医師・保健師・看護師などの経験豊かな相談スタッフが電話による健康相談にお応えします。



健康相談

「身体の不調」に気づいたときや「健康の保持・増進」に関するご相談をお受けします。

医療相談

病気に関する詳しい説明や治療・検査について、最新の治療法に関すること、検査データの説明などのアドバイスをします。

医療機関情報

育児相談

妊娠・出産・母子保健・育児・家族計画などのご相談に、保健師や助産師、出産・育児経験を持つ看護師、産婦人科医、小児科医などがアドバイスします。

メンタルヘルス相談

ストレスや不安をひきおこす原因、対処方法などについて、心理カウンセラーをはじめとするメンタルヘルスの専門家がご相談に応じます。

夜間・休日の医療機関情報

専門窓口別医療機関情報

※ご相談内容によっては、お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

セカンドオピニオンサービス

セカンドオピニオンのご提供などを通して、最適な治療の選択をサポートします。

※本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまが無料で
ご利用になれます。

病気の治療には、さまざまな疑問が生まれ、 さまざまな選択を迫られます。

ご利用イメージの
動画はこちら▶



治療法の選択 医師の選択 病院の選択

しかし、信頼できる情報を得て、最良の治療法や自分に合った医師にたどり着くことは簡単ではありません。

本サービスは、セカンドオピニオンのご提供などを通して、より納得した治療を前向きに受けていただくサポートをします。



セカンドオピニオンの重要性は高まっています。

セカンドオピニオンとは、自分自身が納得のいく治療法を選択するために、主治医が示した診断や治療方法について主治医とは別の医師に「第2の意見」を求めることです。

医療の進歩により治療法は多様化

医師や医療機関によって 見解の相違や医療技術に差が生じる場合も

これらを背景に、従来の「主治医にすべてを任せる」医療から、「患者が医師から十分な説明を受け、患者も治療の決定に関わる(インフォームド・コンセント)」医療に変わってきています。

■ セカンドオピニオンサービス

セカンドオピニオン

より良い治療を選択するために、日本を代表する各専門分野の名医(総合相談医)と面談して、現在の診断に対する見解や今後の治療方針、治療方法などについて意見(セカンドオピニオン)を聞くことができます。

優秀専門臨床医の紹介

セカンドオピニオンの実施後、総合相談医がより高度な専門性を必要と判断した場合、病名や症状に合わせて、優秀専門臨床医を紹介します。(無料で紹介状を作成します。)

●ご利用いただいた方からこんな声をいただきました。

高度異型腺腫 45歳 女性

ご利用前

大腸がんの疑いで、大腸切除および人工肛門造設術を受ける予定であった。

ご利用後

高度異型腺腫と診断され、大腸切除および人工肛門造設術の必要はなくなり、年1回の経過観察中。

狭心症 59歳 男性

ご利用前

長年、持病として狭心症を患っており、通院していた。外出中に突然具合が悪くなり、倒れることがあったため、不安に思っていた。

ご利用後

世界的にも評判の高い心臓病の専門病院である〇〇病院の△△先生を紹介され、日本でも数少ないチーム医療による高度な手術を受け、ゴルフまでできるようになった。

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

糖尿病サポートサービス

糖尿病の早期発見・早期治療・重症化防止をサポートします。

※本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまが無料で
ご利用になれます。

正しい知識と適切な治療で 糖尿病をコントロール。

ご利用イメージの
動画はこちら▶

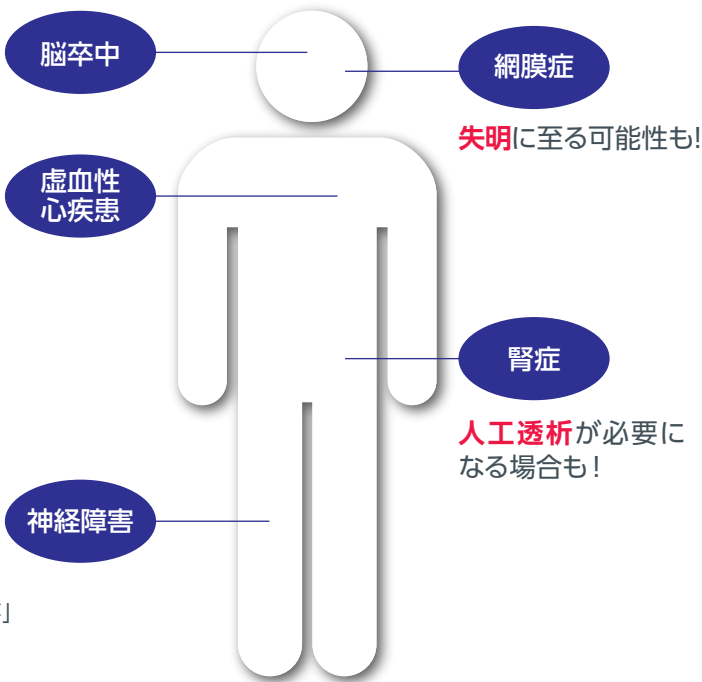


食生活の欧米化や運動不足などにより、日本人の20歳以上の男性の約5人に1人(19.7%)、女性の約10人に1人(10.8%)が糖尿病^{*1}。

糖尿病は自覚症状がないため放置されがちで、その間に合併症が確実に進行します。もしも糖尿病にかかってしまった場合、合併症の予防や進行の抑制がポイントになりますが、糖尿病の専門医にかかるのとかからないのではそこに差が生じる場合があります。

糖尿病は…^{*2}

- 発症すると一生^{ちゅう}生涯治療することはありません。
- 放置すると網膜症、腎症、神経障害などの合併症を引き起こし、末期には失明したり、透析治療が必要になる場合もあります。
- 脳卒中、虚血性心疾患などの心血管疾患の発症・進展を促進することも知られています。



*1 出典:厚生労働省「令和元年 国民健康・栄養調査結果の概要」
糖尿病が強く疑われる者の割合
*2 出典:厚生労働省「健康日本21(糖尿病)」

■糖尿病サポートサービス

優秀糖尿病臨床医紹介サービスなどを通して、早期発見、早期治療、重症化防止をサポートします。

こんな方に
おすすめ

健康診断の結果、
血糖値の数値が
高く心配。

糖尿病と診断
されてしまったが、
治療方法が不安。

糖尿病の 相談サービス

糖尿病に関するさまざまなご相談にお応えします。必要に応じて優秀糖尿病臨床医の紹介または糖尿病の専門医療機関をご案内します。

優秀糖尿病臨床医 紹介サービス

糖尿病について豊富な専門知識を有する保健師・看護師がご相談を承ったうえで、必要に応じて「優秀糖尿病臨床医への診察依頼書」を発行し、早期の受診をお手伝いします。

糖尿病の専門医療機関 案内サービス

ご希望の地域に優秀糖尿病臨床医がない場合などには、独自の基準で厳選した専門医療機関をご案内します。

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

介護・リハビリサポートサービス

介護・リハビリテーションに関する情報や相談先をご提供し、病気の治療が終わった後の不安や疑問にもお応えします。

※本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまとご家族*が
無料でご利用になれます。

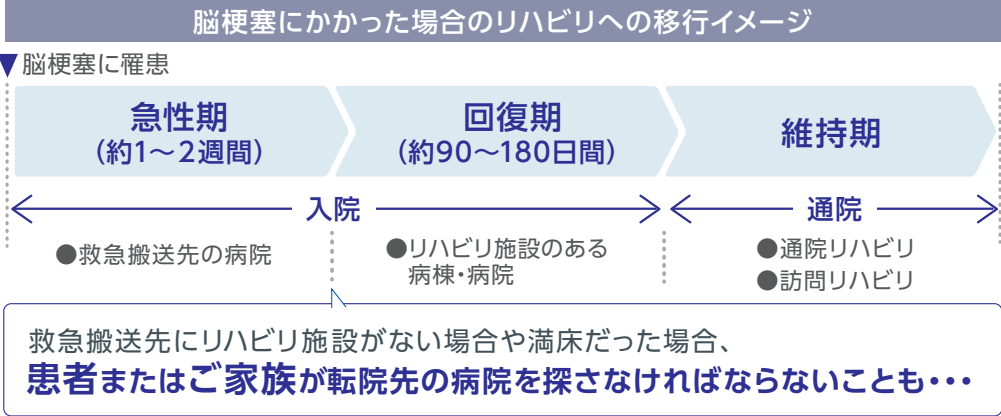
*[あたまの健康チェック[®]]は被保険者さまとその同居のご家族

病気の治療が終わったとしても、 介護やリハビリが必要になったら…

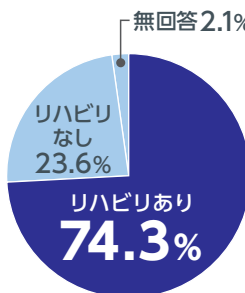
ご利用イメージの
動画はこちら▶



たとえば脳梗塞にかかった場合、命をとりとめたとしても、言語障害、意識障害、身体のみひなどの後遺症が残り、リハビリが必要になる場合があります。また、思うように身体が動かないことへのストレスなどにより、うつ病を発症する場合があります。



リハビリを実施した 脳梗塞患者の割合



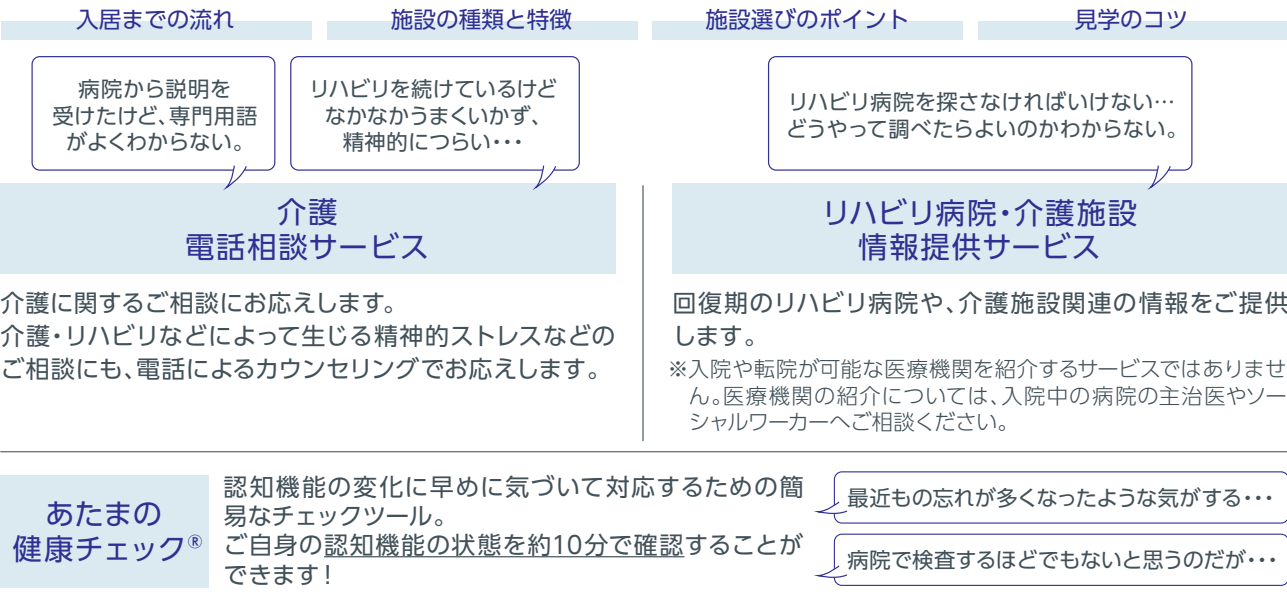
出典:
健康保険組合連合会
「急性期医療の機能分化と
急性期病院のあり方に関
する調査研究報告書」
(平成23年6月)

■介護・リハビリサポートサービス

介護・リハビリテーションに関するご本人やご家族の不安・疑問にお応えします。

サポートハンドブックを差し上げます。

介護・リハビリに関して不安があれば、まずはお電話ください。介護やリハビリに関する情報をまとめたサポートハンドブックを送付するとともに、ご相談にお応えします。



●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

郵送検査キットによる血液検査サービス

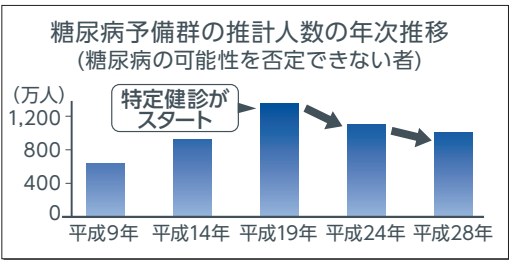
自宅で手軽にできる郵送方式の検査キットで、生活習慣病や糖尿病、ピロリ菌感染などの検査ができます。
※本サービスは、株式会社リージャー（販売代理店：株式会社ウィズネット）が提供します。

アクサ生命の個人保険商品の
**ご契約者さま・被保険者さまと
そのご家族が優待価格で
ご利用になれます。**

健康状態を定期的にチェックして、生活習慣病を予防しましょう！

食生活の欧米化や運動不足、喫煙などに起因し、加齢によって進行する生活習慣病。患者数は約1,543万人*と、いまや国民病として注目されています。

*糖尿病、脂質異常症、高血圧性疾患の総患者数。出典：厚生労働省「平成29年 患者調査の概況」



平成19年からの厚生労働省による特定健診・特定保健指導の効果によって、糖尿病予備群の数は減少傾向。
生活習慣病への対策は、まず自分の健康状態を知ることから始まるといえます。

出典：厚生労働省「平成28年 国民健康・栄養調査結果の概要」

ご利用イメージの
動画はこちら▶



こんな方におすすめ

忙しくて健康診断を受ける時間がない。

現在の健康状態を知りたい。

家族が糖尿病で、自分も少し不安がある。

■ 郵送検査キットによる血液検査サービス

自宅で手軽にできる郵送方式の検査キットで、健康状態をチェックしてみましょう！

糖尿病検査キット

糖尿病の診断指標となるヘモグロビン・エイワンシー（HbA1c）の値をチェックすることができます。

生活習慣病＋糖尿病検査キット

生活習慣病に関する12項目の値と、ヘモグロビン・エイワンシー（HbA1c）の値をチェックすることができます。

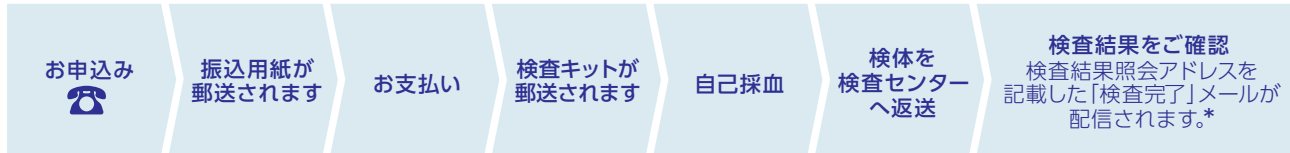
ピロリ菌検査キット

胃がんや胃炎、胃潰瘍の原因といわれているピロリ菌の有無を調べることができます。

※ヘモグロビン・エイワンシー（HbA1c）とは？

血液中の糖の量を指す値で、**糖尿病の診断指標**となるもの。血糖値は食事の影響を受けやすいですが、HbA1cは採血直前の食事などの影響を受けず、約1～2ヵ月間の血糖値の状態を知ることができます。ただし、労働安全衛生法の定める定期健康診断では、必須項目とはなっていません。

■ お申込みから検査までの流れ



*さらに、生活習慣病＋糖尿病検査キット、ピロリ菌検査キットの場合、検査結果シートが郵送されます。

検査キットのお申込みはこちら

アクサ生命専用キット申込みダイヤル

☎0120-309-890

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

販売代理店：株式会社ウィズネット

検査や検査キットについてのお問合せはこちら

キット内容お問合せダイヤル

☎0120-100-302

受付時間 9:30～17:30（土・日・祝日、年末年始を除く）

サービス提供会社：株式会社リージャー

※アクサ生命専用キット申込みダイヤルからお申込みされた場合のみ、優待価格が適用されます。

※保険証券番号のお申出のない場合は、お申込みをお断りする場合があります。※一部、優待価格の対象外となるご契約があります。

ご利用に際してのご注意（必ずお読みください。）

- 「アクサメディカルアシスタンスサービス」の各サービスは、下記サービス提供会社が提供します。アクサ生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。
- サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- サービスのご利用はお客さまの判断のもとに行ってください。
万一、サービス提供を受けた結果、損害が発生してもアクサ生命は責任を負いかねます。
- 本サービスの利用を通じてサービス提供会社が入手したお客さまの個人情報、はお客さまの同意のもとでアクサ生命へ本人確認のため提供することがありますが、アクサ生命はこれを本サービス利用以外の目的には使用しません。また、サービス提供会社は、法令にもとづく場合などを除き、第三者へお客さまの個人情報を提供することはありません。

「オンライン健康相談（Doctors Me）」

- 本サービスは、株式会社アドメディカが提供します。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。
- 本サービスは、対象保険商品の契約者、被保険者とそのご家族がご利用いただけます。
- 本サービスは医療・健康情報提供サービスであり、本サービスにおける専門家会員による回答・情報提供は、診療行為ではありません。お客

さまご自身の責任で本サービスを利用し、診療は適切な医療機関において受診してください。本サービス上の情報や利用に関して発生した損害などに関して、株式会社アドメディカは一切の責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
●ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。

「24時間電話健康相談サービス」「セカンドオピニオンサービス」「糖尿病サポートサービス」「介護・リハビリサポートサービス」共通

- 本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。
- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。

「24時間電話健康相談サービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者とその同居のご家族がご利用いただけます。

「セカンドオピニオンサービス」

- 本サービスは、お客さまの病状・症状やご希望などを伺い、医療機関の受け入れ可否確認を行い、セカンドオピニオンの予約代行をするサービスです。
- 総合相談医とは、主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。
- 優秀専門臨床医とは、ティーベックが運営する「ドクターオブドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された医師です。総合相談医からの紹介状の発行先となる医師で、優秀専門臨床医の診察は本サービス外となります。
- 本サービスのご相談の対象者は、対象保険商品の被保険者ご本人に限ります。被保険者が入院されている場合または被保険者が未成年の場合は、代理としてそのご家族が総合相談医との面談を受けられます。ただし、被保険者が総合相談医と直接面談をしていない場合には優秀専門臨床医の紹介は行いません。

「糖尿病サポートサービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者がご利用いただけます。
- 優秀糖尿病臨床医とは、ティーベックが運営する「ドクターオブドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された糖尿病治療における専門医です。優秀専門臨床医の診察は本サービス外となります。
- 診察は通常の外来受診（診察手順）となり、治療の便宜や特別な診療枠を設けるものではありません。
- 医療機関への受診にあたり診療情報提供書が必要な場合があります。

「介護・リハビリサポートサービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者とそのご家族がご利用いただけます。
- リハビリ病院・介護施設情報提供サービスは、回復期のリハビリ病院や介護施設のご案内に限ります。入院先や転院先、施設への入所を保証するサービスではありません。
- 入院や通院にかかる費用は自己負担となります。
- サポートハンドブックの発送は、被保険者1名あたり1部となります。
- ケアマネジャーとの相談は日時をあらかじめのご相談をお願いします。
- その他、地域やご相談の内容によりご希望に沿えない場合があります。
- あたまの健康チェック®は、対象保険商品の被保険者とその同居のご家族がご利用いただけます。

「郵送検査キットによる血液検査サービス」

- 本サービスは、株式会社リージャー（販売代理店：株式会社ウィズネット）が提供します。
- 国外への郵送および国外からの電話の受付などはお取り扱いできません。

- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。
- 医療過誤、裁判係争中の問題に関するご相談はお受けできません。

- 本サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

- セカンドオピニオンは病名が判明している場合、または医師から治療方針が提示されている場合のみ利用可能です。また、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 日常的にみられる傷病で専門性を必要としないもの、美容外科、心療内科、精神科、歯科および口腔外科などのご相談はお受けできません。
- 交通事故に起因する傷病に関するご相談はお受けできません。
- 救急に関するご相談はお受けできません。
- 同一病名でのご利用は年1回となります。
- 総合相談医との面談に必要な診察関連資料（診療情報提供書など）の準備費用、面談場所への交通費および紹介された優秀専門臨床医による診察にかかる費用は自己負担となります。
- その他、地域やご相談の内容によりご希望に沿えない場合があります。

- 受診にあたり発生した診察に関わる費用や医療機関への交通費などはお客さまの自己負担となります。なお、診察依頼書を持参しても医療機関によっては各医療機関規定の初診にかかる費用が発生する場合があります。
- その他、地域やご相談の内容によりご希望に沿えない場合があります。
- 以下の方には診察依頼書の発行はいたしかねますので、ご了承ください。

- ・人工透析をされている方
- ・糖尿病やその他の病気で入院中の方
- ・その他、診察依頼書の発行が不適切とティーベック株式会社が判断した方

- あたまの健康チェック®は受検時における認知機能の一般的な評価を提供することを目的とします。認知機能に関与しうる病状または病気を単独で診断する、あるいは治療や予防をすることを目的としたものではありません。
- あたまの健康チェック®のライセンスは株式会社ミレニアに帰属します。
- あたまの健康チェック®はお電話での受検になりますので、電波状況などの理由により途中で通話が切れず、静かで落ち着いた環境での受検をお願いします。また受検のご希望が集中し、お電話が繋がりにくい場合には、日時をあらかじめの受検をお願いすることがあります。ご了承ください。

- 本サービスは、アクサ生命の個人保険商品の契約者、被保険者とそのご家族が優待価格でご利用になれます。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。